

# Rücksendeformular für im M+S-Shop gekaufte Ware

für Retouren oder Widerruf



Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es, zusammen mit dem Kaufbeleg, der Rücksendung bei. Eine weitere Kontaktaufnahme oder Anmeldung der Rücksendung im Voraus ist nicht erforderlich.

Bitte senden Sie Pakete niemals unfrei (unfrankiert) zurück. Ab einem Warenwert von 40,00 Euro ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Laden Sie sich hierfür einen [Paketschein](#) herunter.

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_ **Rechnungsnummer:** \_\_\_\_\_

Nur falls Kundennummer nicht bekannt oder Anschrift abweichend ist:

Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Wohnort	
E-Mail	
Telefonnummer	

## Rücksendegrund

- Ware entspricht nicht der bestellten
- Ware defekt, fehlerhaft oder beschädigt
- Ich bin nicht zufrieden mit dem Produkt (Widerruf für Privatkunden)
- Andere (siehe Anmerkungen)

## Was sollen wir für Sie tun?

- Umtausch in ein anderes oder neues Produkt (siehe Anmerkungen).
- Kaufpreis-Rückerstattung

Für Rückerstattungen:

Kontoinhaber	
Kontonummer	
Bankleitzahl	
Bank	

Sofern die Bestellung per PayPal oder Kreditkarte getätigt wurde, müssen Sie kein Bankkonto angeben da die Erstattung automatisch an den PayPal Account bzw. an Ihr Kreditkartenkonto erfolgt.

## Ihre Anmerkungen
